

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour but de régir les relations entre l'Association Spider Circus, domiciliée 28 rue Perré 77560 Louan, et tout client du site www.laraigneeauplafond.com. Toute commande réalisée sur notre site entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente. L'Association Spider Circus se donne le droit de faire des modifications sur ces Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des produits

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site www.laraigneeauplafond.com. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé par email dans les meilleurs délais. À moins que vous ne désiriez une solution de remplacement pour un produit équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé (dans un délai maximum de 30 jours).

Nous attachons le plus grand soin à la préparation des visuels ainsi qu'à la description des produits. Toutefois, les descriptifs et les visuels ne sont pas contractuels, beaucoup de paramètres rentrant en compte au niveau du rendu visuel (colorimétrie, paramètres de votre matériel informatique, visuels fournisseurs, etc.).

Prix des produits

Les prix des articles figurant sur le site sont exprimés en euros (€) TTC (toutes taxes comprises), frais d'emballages inclus et ne comprennent pas les frais de port.

L'Association Spider Circus se donne le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

En cas d'affichage d'un prix erroné, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur technique, erreur manuelle, etc.), la commande, même validée par nos soins, sera annulée, et nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors, si vous le souhaitez, repasser votre commande au prix corrigé et exact.

La vente en ligne des produits présentés sur le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

Modalités de paiement

Pour régler votre commande, vous disposez de deux modes de paiement :

Le chèque

Celui-ci doit obligatoirement être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine. Le chèque doit être établi en Euros à l'ordre de ASSOCIATION SPIDER CIRCUS.

IMPORTANT ! Veuillez mentionner le nom indiqué sur le bon de commande au dos du chèque si celui-ci est différent de celui inscrit sur le chèque.

Puis envoyez votre règlement par courrier à l'adresse ci-dessous :

Association Spider Circus
28 rue Perré
77560 Louan

Le virement bancaire

Notre marchandise étant livrée à réception de votre règlement, nous vous invitons à utiliser le R.I.B ci-dessous pour virer la somme totale de votre commande, frais de port inclus, afin d'expédier votre commande dans les meilleurs délais.

R.I.B Association SPIDER CIRCUS

Code BIC : AGRIFRPP887

Code IBAN : FR76 1870 6000 0097 5331 0734 086

RIB : 18706 00000 97533107340 86

Nom de la banque : Crédit Agricole – Domiciliation : Provins

Nom du compte : Association Spider Circus

IMPORTANT ! Veuillez mentionner le nom indiqué sur le bon de commande dans le libellé de votre virement bancaire.

La commande sera ensuite traitée dans les plus brefs délais à constatation du crédit sur le compte bancaire de l'Association Spider Circus.

Réservation

En réglant votre commande par chèque ou virement bancaire, l'Association Spider Circus conserve les articles de votre commande durant un délai de dix (10) jours dans l'attente de votre règlement.

Tarifs des frais de port

	Lettre standard	Lettre suivie
T-shirt (pour 1 exemplaire)	4,50 €	4,98 €
CD (pour 1 exemplaire)	2,50 €	2,98 €

Emballages

Nos produits sont expédiés dans des pochettes enveloppes imperméables, souples et indéchirables.

Mode de livraison

La livraison se fait à l'adresse indiquée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par voie postale uniquement. Les commandes ne sont expédiées qu'après la réception complète du règlement.

La livraison s'effectue selon le choix du client :

- en lettre simple, livraison sous 3 à 7 jours ;
- en lettre suivie, livraison sous 3 à 7 jours.

Les délais sont donnés à titre indicatif et s'entendent en jours ouvrés. Ce sont des délais moyens constatés, ils peuvent varier.

De manière générale, votre commande sera expédiée dans les 24h à 48h à compter de la réception de votre règlement. En cas d'accroissement soudain de l'activité, d'intempérie ou tout autre imprévu, le temps de préparation peut se trouver rallongé. Au cas où un problème surviendrait dans le parcours de préparation et d'expédition de votre commande (rupture de stock, adresse incomplète, rejet du règlement, etc.) nous vous contacterions dans les plus brefs délais.

Nous ne pourrions être tenus responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (exemple retard ou erreur de livraison). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

L'acheminement est assuré par La Poste, et aucune indemnisation ne pourra être accordée par l'Association Spider Circus en cas de retard de livraison.

Modification ou annulation de commande

Il est encore possible de modifier les paramètres d'une commande tant qu'elle n'a pas été expédiée.

Si vous désirez annuler ou modifier le contenu d'une commande, changer d'adresse de livraison ou y ajouter des compléments, il est impératif de nous contacter dans les plus brefs délais par email assospidercircus@gmail.com ou par le biais de la page Contact. Cependant le traitement de ces demandes n'est pas instantané, l'Association Spider Circus ne garantit donc pas que les modifications puissent être appliquées à temps.

Droit de rétractation et retour de commande

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'expédition de vos produits pour exercer votre droit de rétractation.

Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi vous seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Pour exercer le droit de rétractation, **vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté** (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

La prise en compte du droit de rétractation doit être acceptée par l'association.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

Association Spider Circus

28 rue Perré

77560 Louan

EMAIL : assospidercircus@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente de bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous:

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Effet de rétractation

Dès réception et contrôle du ou des articles, nous vous proposerons dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, un remboursement par chèque bancaire ou un échange d'un montant équivalent aux sommes versées. Le remboursement par chèque bancaire est effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du ou des articles dans nos locaux. Ce chèque bancaire est adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à :

Association Spider Circus

28 rue Perré

77560 Louan

sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.** Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modalités de Retour

Nous vous conseillons de nous contacter au préalable **afin de réserver le(s) produit(s) désiré(s) en cas d'échange.** Vous pouvez le faire par email à l'adresse assospidercircus@gmail.com ou par le biais de la page Contact. Les retours ne peuvent s'effectuer qu'après acceptation de l'association.

Il vous est demandé de restituer les articles dans l'état dans lequel vous les avez reçus. Veuillez les retourner dans leur emballage ou blister d'origine, non portés ni lavés, et complets.

Pour que cette expédition vous soit la plus économique possible, nous vous conseillons de retourner votre commande en recyclant l'enveloppe que nous vous avons envoyée, ou tout autre emballage valide (sauf prépayés de la Poste en raison de leur coût) et d'opter pour un envoi en Lettre Suivie.

ATTENTION : nous n'accepterons aucun retour en Contre Remboursement ou port dû.

Les frais de réexpédition de la commande échangée sont assumés par l'Association Spider Circus, à hauteur d'un envoi en Lettre simple au tarif national. Si vous désirez un envoi en Lettre suivie, le supplément tarifaire reste à votre charge.

N'oubliez pas de joindre la photocopie de votre facture, afin de nous rappeler vos coordonnées et de récapituler vos souhaits.

L'adresse à laquelle nous renvoyer le tout est la suivante :

ASSOCIATION SPIDER CIRCUS
28 rue Perré
77560 Louan

Litiges et droit applicable

L'association Spider Circus se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.